

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN DUIJNEN KOFFIE BV

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Lelystad onder nr. 39086536, d.d. 28-09-2004

Afdeling 1: Algemene bepalingen

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Van Duijnen Koffie: Van Duijnen Koffie B.V. gevestigd en kantoorhoudende te Almere;
Opdrachtgever: Degene aan wie Van Duijnen Koffie een aanbieding heeft gedaan en/of met wie Van Duijnen Koffie een overeenkomst betreffende verkoop en levering van apparatuur, (koffie)ingrediënten en additieven en/of andere roerende zaken dan wel een overeenkomst tot het verrichten van diensten heeft gesloten;

Apparatuur: De door Van Duijnen Koffie aan Opdrachtgever verkochte en geleverde en/of terbeschikkinggestelde apparatuur en/of automaten, daaronder begrepen alle randapparatuur en overige toebehoren in de ruimste zin van het woord. Indien in deze algemene voorwaarden "zaak" of "zaken" wordt vermeld, wordt hieronder ook apparatuur verstaan.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van alle aanbiedingen en overeenkomsten van Van Duijnen Koffie tot verkoop en levering van zaken en het verrichten van (onderhouds)diensten en/of werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3 Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever zijn uitdrukkelijk uitgesloten van de toepasselijkheid.

3. Offertes en/of aanbiedingen

Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn en hebben, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, een geldigheidsduur van 60 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding.

4. Totstandkoming

4.1 Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Van Duijnen Koffie een opdracht schriftelijk heeft bevestigd, of door gezamenlijke ondertekening van de leveringsovereenkomst door de betrokken partijen, of nadat daadwerkelijk door Van Duijnen Koffie uitvoering is gegeven aan de overeenkomst.

4.2 Indien Van Duijnen Koffie aan Opdrachtgever een orderbevestiging toezendt, geldt de inhoud van de orderbevestiging als volledig en juist, tenzij de Opdrachtgever binnen een termijn van 8 dagen door middel van een aangetekende brief, tegen de orderbevestiging schriftelijk protesteert.

4.3 Orderbevestigingen afgegeven door vertegenwoordigers of agenten zijn voor Van Duijnen Koffie slechts bindend na schriftelijke bevestiging door Van Duijnen Koffie, of door gezamenlijke ondertekening van de leveringsovereenkomst door de betrokken partijen. Afwijkingen van de algemene voorwaarden vastgesteld door vertegenwoordigers of agenten zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Van Duijnen Koffie.

5. Prijzen en tarieven

5.1 Tenzij anders overeengekomen, luiden de door Van Duijnen Koffie opgegeven prijzen af magazijn/werkplaats te Almere, exclusief verpakking, exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

5.2 De door Van Duijnen Koffie in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen, binden Van Duijnen Koffie niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is Van Duijnen Koffie gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarief, goederen, materiaalprijzen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van buitenlandse valuta en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken.

5.3 Bij bestellingen onder de € 140,- worden orderkosten van minimaal € 15,- in rekening gebracht, waarbij zowel de bestelgrens als de orderkosten jaarlijks worden geïndexeerd (prijsspeil 2003). Indexering op basis van het CBS-cijfer voor de gezinsconsumptie.

6. Betaling

6.1 Betalingen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op een door Van Duijnen Koffie aan te wijzen bank- of girorekening. Kwijting voor betaling aan vertegenwoordigers, agenten of technici, kan uitsluitend door Van Duijnen Koffie worden verstrekt door daartoe bevoegde personen.

6.2 Bij overschrijving van enige betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor enige ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is vanaf dat moment rente verschuldigd van 1% per maand of per gedeelte daarvan over het verschuldigde bedrag, ook in geval dat uitstel van betaling wordt overeengekomen.

6.3 Indien Opdrachtgever nalatig blijft met de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever tevens gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen advocatenkosten en kosten van interne en externe adviezen. Deze kosten zullen worden berekend aan de hand van het degressief incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, onverminderd het recht van Van Duijnen Koffie op volledige kostenvergoeding in het geval deze kosten het aldus berekende forfaitaire bedrag te boven gaan.

6.4 Zonder uitdrukkelijke toestemming van Van Duijnen Koffie is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting toe te passen.

7. Levering en risico

7.1 De door Van Duijnen Koffie te leveren zaken zijn vanaf het moment van (af)levering aan Opdrachtgever voor diens rekening en risico. Tenzij anders overeengekomen, geldt het magazijn van Van Duijnen Koffie als plaats van aflevering en zijn de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever vanaf het moment dat deze de zaken daar ophaalt.

7.2 Indien Van Duijnen Koffie voor het transport van de zaken zorgdraagt, reizen deze voor rekening en risico van Opdrachtgever. De keuze en wijze van transport wordt door Van Duijnen Koffie bepaald in overleg met Opdrachtgever.

7.3 Van Duijnen Koffie behoudt zicht het recht voor om overeenkomsten met Opdrachtgever middels deeleveringen na te komen, dan wel deze overeenkomsten met Opdrachtgever door derden te laten uitvoeren.

8. Eigendomsvoorbehoud

8.1 Van Duijnen Koffie behoudt zich het eigendom voor van alle door Van Duijnen Koffie geleverde zaken totdat alle vorderingen van Van Duijnen Koffie daarmee verband houdende alsook ter zake alle daaraan gelieerde verrichte werkzaamheden geheel zijn voldaan. Tevens geldt het voorbehouden eigendom voor vorderingen die Van Duijnen Koffie mocht verkrijgen wegens het tekortschieten van de cliënt in een of meer verplichtingen jegens Van Duijnen Koffie, waaronder verplichtingen uit hoofde van schadevergoeding. (Zoals, maar niet beperkt tot rente en kosten).

8.2 Opdrachtgever is gehouden onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid te bewaren en gesepareerd te houden.

8.3 Opdrachtgever is verplicht de zaken voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen brand-, ontplofings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren, alsook de polissen van de verzekering op eerste schriftelijk verzoek van Van Duijnen Koffie ter inzage te geven. Alle aanspraken van de Opdrachtgever op de verzekeraars uit hoofde van de genoemde verzekeringen zullen, op eerste schriftelijk verzoek van Van Duijnen Koffie door Opdrachtgever worden verpand op de wijze als bedoeld in artikel 3: 239 BW tot meerdere zekerheid van de vorderingen van Van Duijnen Koffie op Opdrachtgever.

9. Klachten en retourzendingen

9.1 Opdrachtgever dient klachten over de geleverde zaken of de verrichte diensten en/of werkzaamheden binnen acht dagen nadat de levering heeft plaatsgevonden respectievelijk de diensten en/of werkzaamheden zijn beëindigd aan Van Duijnen Koffie schriftelijk te berichten onder duidelijke omschrijving van de klacht, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Van Duijnen Koffie ter zake van gebreken respectievelijk fouten vervalft.

9.2 Klachten ten aanzien van aantallen geleverde colli en de staat daarvan dienen op de vrachtbrief of op het recu bij het aannemen te worden aangetekend, dan wel onmiddellijk schriftelijk aan Van Duijnen Koffie te worden doorgegeven, bij gebreke waarvan elk recht op reclame vervalft.

9.3 Zaken die zonder schriftelijke toestemming retour worden gezonden, worden geweigerd. Alle retourzendingen reizen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Retourzendingen, om welke oorzaak dan ook, dienen franco te worden verzonden.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Onverminderd de dwingend toepasselijke wettelijke bepalingen ter zake de productaansprakelijkheid is Van Duijnen Koffie niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de uitvoering van enige aanbieding en/of overeenkomst die het gevolg is van een gebrek of gebreken in de door haar al dan niet in licentie gebruikte apparatuur, dan wel voor enige andere tekortkoming in de door haar uit hoofde van enige aanbieding en/of overeenkomst geleverde zaken en/of diensten, tenzij deze het gevolg is van opzet of grove schuld van Van Duijnen Koffie en/of haar leidinggevenden.

10.2 Van Duijnen Koffie is nimmer aansprakelijk voor indirecte/gevolgsschade en/of bedrijfsstagnatieschade (waaronder begrepen, maar niet gelimiteerd tot, winstderving, gemiste besparingen en rentederving) en/of immateriële schade. Aansprakelijkheid voor deze schade is uitgesloten.

10.3 De totale aansprakelijkheid van Van Duijnen Koffie voor directe schade zal nimmer meer zijn dan het door de aansprakelijkheidsverzekeraar van Van Duijnen Koffie ter zake uit te keren bedrag en indien de aansprakelijkheidsverzekering niet meer zou vigeren tot maximaal het netto factuurbedrag dat met de levering van zaken en/of diensten ter zake het schadetoebrengende feit gepaard is gegaan.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Van Duijnen Koffie aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Opdrachtgever de overeenkomst heeft ontbonden;

b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

10.4 De totale aansprakelijkheid van Van Duijnen Koffie voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 2.268.901,- (zegge: tweemiljoen tweehonderdachtenzestigduizend negenhonderd en één euro), per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

10.5 Aansprakelijkstelling van Van Duijnen Koffie dient onverwijld en deugdelijk, edoch uiterlijk binnen 5 dagen na ontdekking van de beweerdelijke aansprakelijkheidsgrond, schriftelijk te geschieden. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de vermeende tekortkoming te bevatten, zodat Van Duijnen Koffie in staat is adequaat te reageren.

10.6 Van Duijnen Koffie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit de staat of onbekendheid met de samenstelling van de door of namens Opdrachtgever aangeboden door Van Duijnen Koffie te bewerken zaken, waarbij het oordeel van Van Duijnen Koffie over de staat van de zaken bindend is.

10.7 Van Duijnen Koffie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade van de Opdrachtgever die het gevolg is van of samenhangt met misbruik of onjuist gebruik (door derden) van de door Van Duijnen Koffie geleverde zaken en/of diensten. Evenmin is Van Duijnen Koffie aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend het wijzigen of wissen van de gegevens op de door haar geleverde zaken, die al dan niet als gevolg van tussenkomst door Van Duijnen Koffie, zijn of worden aangebracht en/of gemuteerd en/of gewist.

11. Overmacht

11.1 Geen van de partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening komt.

Van Duijnen Koffie BV

11.2 Onder overmacht wordt verstaan de onmogelijkheid van een partij om tijdelijk dan wel definitief aan haar verplichtingen te voldoen als gevolg van oorlog, oorlogsgevaar, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan apparatuur en programmatuur, storing in de levering van energie en voorts alle oorzaken die buiten de schuld of risicosfeer van een partij ontstaan.

12. Beëindiging van de overeenkomst

12.1 Van Duijn Koffie heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- In geval van overmacht.
- Opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
- ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd op diens goederen ter zake van substantiële schulden en dit beslag langer dan twee maanden wordt gehandhaafd;
- Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Van Duijn Koffie ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

12.2 In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Van Duijn Koffie verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar, onder verwijzing naar artikel 8.

12.3 Van Duijn Koffie is wegens voornoemde beëindiging van de overeenkomst jegens Opdrachtgever nimmer tot enige schadevergoeding of betaling gehouden, onverminderd het recht van Van Duijn Koffie op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen als hiervoor bedoeld en onverminderd Van Duijn Koffie overigens ter zake toekomende rechten, onder verwijzing naar artikel 8.

13. Geschillen en nietigheid

13.1 Op overeenkomsten met Van Duijn Koffie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te Utrecht, tenzij Van Duijn Koffie de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van Opdrachtgever, of dwingend recht anders voorschrijft.

13.2 Indien een bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn of wordt vernietigd, laat dit onverlet de overige bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden. In de onderhavige Algemene Voorwaarden zal in dat geval voor de nietige respectievelijke vernietigde bepaling een bepaling in de plaats treden die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van partijen.

Afdeling 2: Verkoop van Apparatuur

14. Toepasselijkheid

De in deze afdeling vermelde bepalingen zijn naast de bepalingen van afdeling 1 van toepassing indien Van Duijn Koffie aan Opdrachtgever apparatuur verkoopt.

15. Levertijd

15.1 De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen, tenzij een eventueel genoemde termijn uitdrukkelijk schriftelijk als fataal is gekwalificeerd.

15.2 Van Duijn Koffie is verplicht zich zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, doch zij is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding. Een overschrijding verplicht Van Duijn Koffie niet tot enige vergoeding, noch geeft zij de Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Wel heeft de Opdrachtgever het recht om na het verstrijken van de levertijd Van Duijn Koffie schriftelijk te sommeren binnen 30 dagen af te leveren. Bij overschrijding van deze termijn heeft Opdrachtgever recht de overeenkomst te ontbinden.

16. Garantie en service

16.1 Geleverde zaken worden gedurende een periode van twaalf maanden na aflevering gegarandeerd tegen materiaal- en fabricagefouten met uitsluiting van slijtagegevoelige onderdelen. Onder slijtagegevoelige onderdelen worden alle productonderdelen verstaan die tijdens het gebruikelijke onderhoud binnen jaar na gebruik, dienen te worden vervangen. De garantie houdt in dat Van Duijn Koffie naar haar keuze de zaken zal herstellen, hetzij de zaken vervangen. Voor specifieke technische herstelwerkzaamheden kan zij hiervoor gebruik maken van c.q. aanwijzingen geven voor reparatie door derden. Mits de garantiewerkzaamheden tijdens gebruikelijke werktijden (doordeweekse dagen tot 18.00 uur en niet in het weekend) kunnen worden verricht, zal Van Duijn Koffie aan de Opdrachtgever geen voorrijkosten en arbeidsloon in rekening brengen voor het verrichten van garantiewerkzaamheden met betrekking tot de geleverde zaken. Na het verstrijken van die periode wordt het geldend tarief gehanteerd.

16.2 Alle vervangen zaken worden eigendom van Van Duijn Koffie. De garantie is niet van toepassing indien de gebreken geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik, van buiten komende oorzaken, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de zaken door anderen dan Van Duijn Koffie zijn gerepareerd, gewijzigd of worden onderhouden.

16.3 Herstel buiten het kader van deze garantie zal door Van Duijn Koffie in rekening worden gebracht.

16.4 De garantie geldt slechts indien de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen jegens Van Duijn Koffie (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.

16.5 De door Van Duijn Koffie gegeven garanties hebben nimmer een grotere omvang dan de betreffende fabrieksgaranties.

17. Betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dienen betalingen te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum.

18. Huurkoop of leasing

Van Duijn Koffie is bereid op verzoek van Opdrachtgever te bemiddelen bij de totstandkoming van een huurkoopovereenkomst ter zake van apparatuur, onder de voorwaarde dat de aan Van Duijn Koffie verschuldigde koopsom volledig gelijktijdig met de aflevering van de apparatuur wordt voldaan, al dan niet tegen overdracht van de eigendom van de apparatuur aan de leasemaatschappij.

Afdeling 3: Onderhoud van Apparatuur (service)

19. Toepasselijkheid

De in deze afdeling vermelde bepalingen zijn, naast de bepalingen van afdeling 1, van toepassing indien Van Duijn Koffie en Opdrachtgever een serviceovereenkomst betreffende van apparatuur hebben gesloten.

20. Definities

Onder onderhoud wordt verstaan:

- All-in service:** het verrichten van het preventief en correctief onderhoud inclusief het vervangen van defecte onderdelen.
- Preventief onderhoud:** met betrekking tot de productgroep:
 - tapautomatisering: het technisch reinigen en het zonodig repareren en corrigeren van specifieke onderdelen zoals toetsenborden, computers, printers, besturingen, kaartlezers en doseerlepels. Het controleren en zo nodig bijstellen van de dosering en/of brixverhouding, de smaak van de drank en de goede werking van de apparatuur;
 - horeca/keukenapparatuur: het technisch reinigen van specifieke onderdelen, alsmede het controleren op de goede werking van de gespecificeerde apparatuur;

- automaten: het reinigen c.q. controleren op de goede werking van de apparatuur en indien nodig het repareren en corrigeren van specifieke onderdelen zoals bijv. de muntcontroleur, de boiler, de uitlaatventielen, de brewer en de motoren. Bij koude dranken automaten worden tevens de siroopleidingen en doseerlepels schoongemaakt.

c. **Correctief onderhoud:** het opheffen van de aangemelde storingen waaronder het uitvoeren van reparaties met indien nodig de vervanging van defecte onderdelen

d. **Technisch Reinigen:** het technisch schoonmaken, bijstellen en het op deskundige wijze oliën van de gespecificeerde apparatuur.

e. **Aanvullend Technisch Reinigen:** het doorspoelen van de aangesloten leidingen bestemd voor transport van bier, (koolzuurhoudende) limonade, wijn en gedistilleerd, alsmede het afstellen van de dosering en/of brixverhouding.

21. Duur service overeenkomst

Deze overeenkomst wordt aangegaan voor een periode vanaf de overeengekomen ingangsdatum tot het einde van het lopende kalenderjaar, tenzij anders is overeengekomen. Bij nieuwe apparatuur geldt de datum waarop de Apparatuur bij Opdrachtgever wordt geïnstalleerd als ingangsdatum. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor een periode van een jaar verlengd, tenzij Van Duijn Koffie of Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden voor het einde van de betreffende periode.

22. Tarieven

22.1 In aanvulling op artikel 5 geldt dat, met uitzondering van het Technisch Reinigen, de eventuele jaarlijkse aanpassing van de verschuldigde vergoeding mede afhankelijk worden gesteld van de ouderdom van de apparatuur, de hoeveelheid verzorgde ingrediënten in desbetreffende apparatuur en de kwaliteit van de dagelijkse verzorging. De verschuldigde vergoeding is dan ook mede gebaseerd op het consumptieve verbruik ten tijde van installatie van de apparatuur.

22.2 De voor de reiniging of onderhoud benodigde (vervangings)onderdelen en toebehoren worden bij Opdrachtgever afzonderlijk in rekening gebracht tenzij all-in service is overeengekomen.

22.3 Indien de apparatuur bij aanvang van de overeenkomst voor all-in service of voor preventief onderhoud en/of correctief onderhoud ouder is dan 6 maanden, zal er de eerste reparatie respectievelijk onderhoudsbeurt volledig voor rekening komen van Opdrachtgever. Voor onderdelen die tijdens onderhoudsbeurten, reinigingsbeurten of reparatiewerkzaamheden onderdelen vervangen en geleverd dienen te worden, is Van Duijn Koffie bereid, mits dit is vermeld in de serviceovereenkomst, gedurende de looptijd van de overeenkomst een in de serviceovereenkomst vermelde korting te verlenen op de geldende prijzen van de betreffende onderdelen.

22.4 Bij reparaties op rekening wordt het verschuldigde bedrag vermeerderd met een vergoeding van de behandelingskosten, welke niet zijn verschuldigd bij betaling terstond tijdens het reparatiebezoek van de technicus.

22.5 Overigens verleent Van Duijn Koffie uitsluitend kortingen op haar onderhoudstarieven op basis van vooraf overeengekomen jaarlijkse afname door de Opdrachtgever bij Van Duijn Koffie. Het betreft een afname van ingrediënten (koffie, cacao, melk, soep, thee, siroop, suiker, enz), bekens en supply artikelen. De overeengekomen afname en het betreffende kortingspercentage worden vermeld in de serviceovereenkomst. De verleende korting op het onderhoudstarief vervalt terstond bij afname van genoemde producten via derden.

22.6 Updatng van in de apparatuur aanwezige software wordt separaat in rekening gebracht.

23. Betaling

23.1 De verschuldigde (jaarlijkse) vergoedingen voortvloeiende uit de overeenkomst dienen aan het begin van ieder kalenderjaar bij vooruitbetaling door Opdrachtgever aan Van Duijn Koffie te worden voldaan, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder vermindering van enigerlei korting of andere schuldvergelijking.

23.2 Indien het lopende kalenderjaar op de overeengekomen ingangsdatum reeds voor een gedeelte is verstreken, zal de bij vooruitbetaling verschuldigde (jaarlijkse) vergoeding naar evenredigheid worden verminderd. Tevens zal het aantal overeengekomen jaarlijkse servicebezoeken naar evenredigheid worden aangepast.

24. Storingen

24.1 Indien all-in service of een combinatie van preventief en correctief onderhoud is overeengekomen, kan Opdrachtgever bij tussentijdse storing(en) gebruik maken van de Service Desk van Van Duijn Koffie. In geval van storing dient Opdrachtgever de Service Desk onverwijld te waarschuwen. De Service Desk zal (normaliter) binnen 24 uur de storing(en) tijdens de gebruikelijke werktijden laten verhelpen zonder arbeids- en voorrijkosten in rekening te brengen.

24.2 Van Duijn Koffie is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding van de responstijd van 24 uur.

24.3 Tenzij all-in service is overeengekomen, worden de (vervangings)onderdelen separaat in rekening gebracht. Waterfilterpatronen vallen niet onder de dekking van de all-in service.

24.4 In die gevallen dat de aangewezen apparatuur door derden aan Opdrachtgever is geleverd en niet behoort tot het assortiment van Van Duijn Koffie, zullen de kosten van de te vervangen onderdelen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij deze onderdelen door Opdrachtgever aan de uitvoerend technicus van Van Duijn Koffie ter beschikking worden gesteld.

24.5 De arbeids- en voorrijkosten voor de werkzaamheden verricht tijdens gebruikelijke werktijden (doordeweekse dagen tot 18.00 uur en niet in het weekend) vallen onder de dekking van het all-in servicepakket en het combinatieservicepakket van preventief en correctief onderhoud. De verschuldigde arbeids- en voorrijkosten, voor werkzaamheden in de avonden (na 18.00 uur) en in het weekend (vanaf vrijdag 18.00 uur tot maandag 8.00 uur) worden separaat in rekening gebracht tegen de daarvoor geldende tarief.

25. Extra werkzaamheden

Indien er tijdens het uitvoeren van de overeengekomen onderhouds-, reparatie- of reinigingswerkzaamheden door Opdrachtgever opdracht wordt gegeven voor het verrichten van niet-overeengekomen werkzaamheden, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor arbeid en onderdelen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

26. Werkzaamheden verricht door derden

Indien aan de apparatuur reparatiewerkzaamheden worden of zijn verricht door derden zonder schriftelijke toestemming van Van Duijn Koffie, is Van Duijn Koffie gerechtigd de onderhoudsovereenkomst met betrekking tot de desbetreffende apparatuur met onmiddellijke ingang en zonder restitutie van reeds vooruitbetaalde vergoedingen te beëindigen.

27. Diversen

Voor zover reparatiewerkzaamheden het gevolg zijn van onder andere onoordeelkundige behandeling, nalatigheid, verwaarlozing al dan niet opzettelijke beschadiging, nieuwe aansluitingen, verplaatsing van apparatuur, wijziging van muntinwerp, verandering van programmatuur, zulks ter beoordeling van Van Duijn Koffie, is Van Duijn Koffie gerechtigd de daarmee gemoede kosten en van eventueel benodigde onderdelen, volgens het geldende tarief aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

28. Aansprakelijkheid

Van Duijn Koffie aanvaardt generlei aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever of jegens derden voor eventuele schade als gevolg van het niet en/of niet juist en/of ondoelende functioneren, door welke oorzaak dan ook, van door haar geleverde, te reinigen en/of te onderhouden apparatuur. Aansprakelijkheid voor schade, welke het gevolg is van opzet of grove schuld door de toeleverancier, wordt hierbij niet uitgesloten.